

索償程序

住院保障 - 僅適用於「倍健樂」醫療計劃及「摯健樂」醫療計劃 - 基本

1. 完整填妥「住院保障索償申請書」
請按照以下指示下載申請表
步驟 1: 瀏覽本公司網站 www.hklife.com.hk
步驟 2: 點擊「客戶服務」
步驟 3: 點擊「表格下載」
步驟 4: 於「保險索償」下載「住院保障索償申請書」

- 第一部分 - 由索償人填寫及簽署
- 第二部分 - 由主診醫生填寫、簽署及蓋章

2. 準備以下索償之所需文件

所需文件

- ✓ 保單持有人及受保人之身分證副本
- ✓ 醫療賬單及收據正本
- ✓ 出院總結
- ✓ 醫療或化驗報告之副本，包括：化驗、診斷或影像和病理報告。

其他所需文件（如適用）

- ✓ 列明診斷的病假證明書
- ✓ 其他保險公司之賠款通知書及收據正本／該保險公司發出的收據核實副本（如有）
- ✓ 警察報告／交通意外報告／警察口供紙副本（如住院由意外導致）

本公司或會就個別情況，要求遞交其他證明文件，以處理索償申請。

3. 如閣下需要提出住院及手術保障索償，請於出院或接受門診治療後九十日內，將已填妥之住院保障索償申請書並附上所需文件提交予香港人壽。

郵寄或親臨：

香港人壽保險有限公司
香港皇后大道中 183 號中遠大廈 15 樓